

## Specialist Metodologie Internă și Secretariat

### **Principalele responsabilități:**

- Asigură suport tuturor direcțiilor și departamentelor băncii în elaborarea și monitorizarea reglementărilor interne;
- Gestionează reconcilierea reglementărilor interne inițiate de direcțiile și departamentele băncii;
- Asigură activitățile de publicare internă și comunicare a reglementărilor interne;
- Asigură secretariatul organelor de conducere ale băncii, respectiv Directorat și Consiliu de Supraveghere, precum și pentru comitetele permanente ale acestora;
- Asigură organizarea ședințelor Adunării Generale a Acționarilor (AGA);
- Monitorizează îndeplinirea de către direcțiile și departamentele băncii a acțiunilor/măsurilor stabilite prin hotărârile/deciziile AGA, ale Directoratului, Consiliului de Supraveghere și comitetelor permanente ale acestora;
- Gestionează procesul de coordonare a reclamațiilor la nivelul băncii, urmărind respectarea termenelor de răspuns stabilite;
- Gestionează și întreține registrele specifice pentru activitățile desfășurate.

### **Educație și experiență:**

- Studii superioare cu diplomă de licență în Economie;
- Experiență de cel puțin 5 ani în sistemul financiar-bancar, din care minim 3 pe o poziție similară;
- Cunoștințe solide despre reglementările și procesele bancare;
- Cunoștințe solide despre guvernanta corporativă în domeniul bancar;
- Experiență anterioară în metodologie bancară, optimizări de procese, management de proiecte, guvernanta corporativă;
- Experiență anterioară cu instrumente de lucru de tip Visio, Jira/Kanban, instrumente specifice analizei Lean de procese.

### **Competențe și abilități:**

- Abilități excelente de analiză și sinteză;
- Abilități extinse de comunicare și de relaționare cu echipele de lucru interne și conducerea superioară;
- Gândire critică și orientată spre soluții;
- Capacitate de adaptabilitate și flexibilitate;
- Capacitate de organizare și planificare a activităților proprii;
- Bună cunoaștere a limbii engleze;
- Bună cunoaștere a MSOffice (Word, Excel, PowerPoint, Visio).