

Administrator Telecom

Principale responsabilități:

- Instalează, configurează și administrează echipamentele de telecomunicații, în mod direct sau cu suport extern din partea furnizorilor, după caz;
- Instalează și configurează elementele infrastructurii de voce, în mod direct sau cu suport extern din partea furnizorilor, după caz;
- Realizează sau supraveghează procesele de instalare și upgrade pentru echipamentele de telecomunicații;
- Conectează, instalează și monitorizează liniile pentru comunicațiile de date și tunelurile virtuale atât interne, între sediu și data center, cât și în relație cu parteneri externi, respectând arhitectura infrastructurii de telecomunicații și standardele de bună practică aplicabile;
- Configurează și administrează echipamentele de tip Firewall, în conformitate cu procedurile și politicile interne;
- Generează la cerere rapoarte privind utilizarea echipamentelor de telecomunicații și a liniilor de date;
- Realizează backup pentru configurațiile echipamentelor de telecomunicații;
- Monitorizează sistemele din administrare pentru a rezolva preempțiv/reactiv eventualele disfuncționalități;
- Analizează log-urile sistemelor și notifică echipele interne care acoperă zona de securitate IT și securitate a informațiilor în cazul unor evenimente;
- Monitorizează și respectă SLA-urile acordate, în vederea minimizării perioadei de indisponibilitate a serviciilor de telecomunicații;
- Asigură suport de nivel 2 pentru problemele specifice sistemelor de telecomunicații pentru toți angajații băncii;
- Participă în proiecte sau activități cu impact asupra infrastructurii de telecomunicații;
- Evaluează produse/soluții hardware și software specifice zonei de telecomunicații pentru care există o cerință internă de implementare;

Educație și experiență:

- Experiența ca administrator telecom de minim 5 ani și în domeniul bancar de minim 2 ani;
- Nivel ridicat de expertiză în activități specifice domeniului de infrastructură telecomunicații cât și în domeniile conexe;